

Hygiëne getuigenis

Interview met Mevr. T. Lauret,
Deskundige infectiepreventie, Amsterdam UMC



“Uit audits vanuit infectie preventie was reiniging en desinfectie een aandachtspunt waar we een betere oplossing voor wilden hebben.”

Tessa Lauret, Deskundige infectiepreventie, Amsterdam UMC

AMSTERDAM UMC

Het Universitair Medisch Centrum Amsterdam is in 2018 ontstaan uit een fusie van het Academisch Medisch Centrum (AMC) en de Vrije Universiteit Medisch Centrum (VUmc), beide universitaire ziekenhuizen met een toonaangevende internationale reputatie. In totaal beschikken de twee ziekenhuizen over 1735 bedden en werken er ruim 15000 medewerkers.

INFECTIEPREVENTIE

Binnen het Amsterdam UMC is infectiepreventie een onderdeel van de afdeling Medische Microbiologie en Infectiepreventie, kortweg MMI. De afdeling MMI voert een actief beleid met betrekking tot infectiepreventie met als doel het voorkómen van ziekenhuisinfecties en het zo adequaat mogelijk oplossen van problemen rond ontstane ziekenhuisinfecties.

TESSA LAURET

Tessa Lauret is deskundige infectiepreventie en heeft zich, binnen een team van collega's, bezig gehouden met de keuze van een reinigings- en desinfectie systeem voor de reinigingstaken van zorgmedewerkers. Zorgmedewerkers hebben specifieke schoonmaaktaken zoals de reiniging en desinfectie van verpleegkundige hulpmaterialen. Daarnaast komt het voor dat zorgmedewerkers de gevolgen van “ongelukjes” op moeten ruimen als de schoonmaakdienst niet bereikbaar is. De wens van het ziekenhuis was om een professionele en hygiënisch verantwoorde oplossing aan te kunnen bieden. Wij spraken met Tessa over het “hoe en waarom”.

HOE EN WAARMEE WERD ER VOORHEEN GEREINIGD?

"We gebruikten een sopje van water en een professionele interieurreiniger. Ook de verpleegkundigen. Deze manier van reinigen werkte niet naar tevredenheid. Je moet de reinigingsoplossing telkens verversen en wil je het helemaal goed doen, dan ook de materialen desinfecteren voordat je ze opnieuw vult en opnieuw gaat gebruiken. Dat is niet alleen onhandig, maar brengt ook risico's met zich mee. De wens was een oplossing te vinden die beter is en handiger in gebruik.

WAAROM HEBBEN JULLIE BESLOTEN OM OVER TE STAPPEN OP SINGLE USE MICROVEZEL?

"De methode van Vileda Professional met de Single Use microvezel doek was voor ons de beste oplossing. Vileda is een van de grotere leveranciers, we zien jullie op het jaarlijks congres van het VHIG (Red: Nederlandse Vereniging voor Hygiene en Infectiepreventie in de Gezondheidszorg), we kennen Vileda Professional van naam en op een paar afdelingen werden de Vileda doeken al naar tevredenheid gebruikt."

HOE GROOT IS DE ROL VAN INFECTIEPREVENTIE GEWEEST BIJ DE BESLISSING?

"Ik denk dat de rol van infectiepreventie bepalend is geweest. Wij zagen dat het reinigings- en desinfectiebeleid niet altijd volledig werd nageleefd. Daar moest wat mee gebeuren. Maar we hebben in dit overgangsproces bewust niet alles zelf gedaan. We wilden een breed draagvlak. Infectiepreventie is een onderdeel van het proces en kan de kar niet alleen trekken.

"Wij zagen dat het reinigings- en desinfectiebeleid niet altijd correct werd opgevolgd."

Daarom heeft het ziekenhuis een projectleider aangesteld. In ons geval was dat iemand vanuit het facilitaire bedrijf."

KAN INFECTIEPREVENTIE VERPLICHTEN?

"Tot op zekere hoogte kunnen wij dat doen, maar uiteindelijk zijn wij een adviserend orgaan. Als medewerkers wat anders doen dan het gekozen beleid, kunnen en zullen wij hen daar zeker op attenderen. Ook wordt het in verslaglegging vastgelegd en als er onaanvaardbare risico's ontstaan gaan we er wat mee doen. Met inkoop hebben we de afspraak dat als afdelingen wat anders willen bestellen dan voorgeschreven, inkoop eerst met ons overlegt. Dat werkt heel goed. Dat men op een andere manier gaat reinigen en desinfecteren dan wij hebben geadviseerd gebeurt overigens niet veel. De meeste collega's erkennen ons als de specialist en volgen het beleid. Overigens heeft de huidige situatie met Corona wel als een katalysator gewerkt. Veel mensen weten ons beter te vinden en er wordt ook meer aan ons gevraagd. Waar men eerder nog wel eens wijzigingen uitstelde, wordt nu veel sneller gereageerd. Een heikel punt is nog steeds wie wat schoon maakt. Daar zijn we nog lang niet uit. Het is een van de punten die we hoog op de agenda hebben gezet."

DE DOEK WORDT ALLÉÉN MET WATER BEVOCHTIGD. WAT ZIJN VOLGENS JULLIE DE VOORDELEN?

"Het grote voordeel vanuit infectiepreventie is dat we vanuit de literatuur weten dat microvezel beter schoon maakt dan een sopje met water en zeep. Om te beginnen is het nadeel van een sopje dat je het moet maken. Dat kost relatief veel tijd. Uit audits bleek dat het beleid niet altijd juist werd opgevolgd. Er werd bijvoorbeeld niet gelet op de concentratie van de oplossing en soms werden er andere producten gebruikt dan voorgeschreven. Die risico's heb je niet als je disposable microvezel doekjes gebruikt die je alleen met water bevochtigt. Het concept van Vileda is makkelijker en veiliger."

HEBBEN JULLIE KANT EN KLAAR VOORBEVOCHTIGDE SINGLE USE DOEKJES OVERWOGEN?

“Vanuit infectiepreventie hebben we dat eigenlijk niet overwogen omdat je weet dat de microvezeldoek bewezen zijn werk beter doet dan die andere doeken. Als je dan overstapt dan kun je maar beter voor het best mogelijke kiezen. Ons standpunt is daarom altijd geweest, we gaan overstappen en we doen dat met een microvezeldoek. Want waarom zou je overstappen op iets wat op zich wel prettiger werkt voor verpleegkundigen, maar niet je infectie preventie problemen optimaal oplost.”

HOE HEBBEN JULLIE DE OVERSTAP NAAR DE SINGLE USE MICROVEZEL METHODE GEORGANISEERD?

“Samen met mijn collega deskundige infectiepreventie Laura Cadenau hebben we dit project geïmplementeerd. Daarbij hebben we intensief samengewerkt met de projectleider die verantwoordelijk was voor de praktische implementatie. Die heeft echt heel veel voor ons gedaan. Hij was het aanspreekpunt en heeft veel met de afdelingen overlegd. Budgettaire zaken, bij ons moeten de afdelingen het zelf betalen, maar ook praktische zaken zoals de plek waar men de dispenser zou willen hebben en de onderlinge afstemming van alle betrokkenen. Infectie preventie heeft nieuwe protocollen geschreven en de contactpersonen infectie preventie bijgeschoold”. (red: verpleegkundigen of doktersassistentes die naast hun werk infectie preventie als aandachtsveld hebben en het eerste aanspreekpunt op de afdeling zijn als het om infectie preventie gaat). We hebben een filmpje gemaakt waarin we laten zien hoe je de MicronSolo doek moet gebruiken en wat het nieuwe desinfectiebeleid is. Daarnaast hebben we zelf een informatieve folder gemaakt en overal uitgedeeld. Vileda heeft ons geholpen met het aanleveren van content en voor hun deel met ons meegekeken”.

WIE GEBRUIKEN DE MICRONSOLO DOEK?

“Iedereen behalve de reguliere schoonmaak. Dus de artsen, verpleegkundigen, voedingsassistenten en andere zorgverleners. Alles wat niet tot het takenpakket van de schoonmaakdienst behoort, moet uiteindelijk door iemand anders schoongemaakt worden. Voor die doelgroepen hebben we de Vileda MicronSolo Single Use microvezeldoek geïntroduceerd. Nu, vanwege Corona, is de doelgroep zelfs iets verder uitgebreid. Mensen met een kantoorfunctie willen graag hun eigen werkplek schoon maken en de arbeidshygiënisten hebben daarin ons advies overgenomen. In elke pantry komt een dispenser met MicronSolo reinigingsdoekjes te hangen. In een koffie corner is altijd een waterpunt. Haal je een kopje koffie, dan kun je gelijk een doekje bevochtigen en meenemen naar je werkplek.”

MAAR DOET DE SCHOONMAAKDIENST DAT DAN NIET, HET SCHOONMAKEN VAN DE WERKPLEK?

“Jawel, maar niet elke dag. En de schoonmaakdienst mag geen papieren of spullen op het bureau verplaatsen. Toetsenborden en de computermuis behoren niet tot het takenpakket van de schoonmaakdienst. Dat kunnen de kantoor medewerkers nu zelf doen. Daarnaast wordt de MicronSolo microvezeldoek ook gebruikt voor een gerichte reiniging van vergaderruimtes tussen vergaderingen door.”

DESINFECTEREN DE KANTOOR MEDEWERKERS OOK?

“Nee, reinigen is voldoende. Het is om meerdere redenen niet goed om onnodig te desinfecteren.”

“Haal je een kop koffie, dan kun je gelijk een doekje bevochtigen en meenemen naar je werkplek.”



WAT WAS HET LASTIGST BIJ DE INVOERING VAN MICRONSOLO?

"Op zich zijn we bij de invoering niet veel tegen weerstand aangelopen. De invoering liep binnen het VUmc vrij soepel omdat het voor de meeste afdelingen veel makkelijker was dan het werken met een sopje. Voor enkele afdelingen was het wat lastiger omdat een waterpunt ontbrak. Ook voor een afdeling die relatief veel doekjes op een dag gebruikt is het wat lastiger omdat ze te vaak naar de kraan moeten lopen en dat hun proces enigszins verstoord." (red: Vileda MicroOne Single Use microvezel doeken voorziet in een oplossing).

"We gaan het concept nu ook op onze andere locatie, het AMC, invoeren. Daar werkt de zorg veel met een kant en klaar voorbevochtigde disposable doek en is de weerstand om hier van af te stappen hoger. Om die reden hebben we een vergelijkende test gedaan en daar foto's met uitleg bij gemaakt. Daarmee laten we overduidelijk zien dat de MicronSolo microvezel doek met alleen water veel beter reinigt dan een niet-microvezel doek die voorbevochtigd is met een oplossing van een reiniger. Dat helpt enorm om mensen te overtuigen."

VONDEN MENSEN HET LASTIG DAT ZE GEEN ZEEP MEER MOCHTEN GEBRUIKEN?

"Vreemd genoeg niet. Ik had meer weerstand verwacht omdat ik het probleem vanuit mijn vorige ziekenhuis wel ken. Maar nu gebeurde dat bijna niet."

HEBBEN JULLIE AL VERBETERINGEN KUNNEN ZIEN?

"Door Corona hebben we minder tijd gehad om onze reguliere audits uit te voeren. Wel hebben we vragen verzameld die we ook gaan beantwoorden. Maar we zien nu al dat er minder vragen zijn dan voorheen. We hebben bij de invoering ook nieuwe protocollen gemaakt en voorlichting gegeven. Ik denk wel dat het voor de medewerkers al met al veel duidelijker is geworden. Wij zijn er blij mee."

Vileda Professional – deel van de Freudenberg groep

Vileda Professional biedt innovatieve schoonmaakoplossingen en –systemen voor verschillende professionele doelgroepen zoals gebouwenreiniging, gezondheidszorg, HoReCa en cleanroom reiniging. Met eigen verkoopkantoren en distributeurs in en buiten Europa is Vileda Professional wereldwijd vertegenwoordigd. Vileda Professional maakt deel uit van de Freudenberg groep, een gediversifieerd wereldwijd familiebedrijf met de hoofdvestiging in Weinheim-Duitsland.

