

# 1. Suivre les recommandations des autorités



Autres informations et services officiels: www.belgium.be

Coronavirus COVID-19

News Mesures actuelles Que font les autorités? Contact

## Quelles sont les mesures actuelles?

1. Les mesures actuelles
  - Les déplacements
  - L'emploi
  - Les commerces et l'horeca
  - Les contacts sociaux
  - Le sport et la culture
  - Les crèches et les écoles
2. Foire aux questions



Version Post CNS 5 juin 2020

Covid-19 - Bonnes pratiques HORECA



- Appliquer la législation, les recommandations et consignes du service public fédéral?
- Respectez les guides sectoriels et les conseils qui s'appliquent à votre secteur et vos spécificités.

## 2. Actualiser vos protocoles de nettoyage



### Protocoles de nettoyage et d'hygiène

- Sont-ils accessibles à tous ?
- Sont-ils actualisés ?
- Votre personnel est informé ?
- La validation par un expert en prévention des infections est vivement recommandée

### Autres documents

Vérifier la fiabilité des documents relatifs au nettoyage, tels que les fiches de sécurité



### 3. Identifier les risques

Faites un inventaire des risques et des zones à haut risque de votre bâtiment ou immeuble par rapport au risque de contamination et accordez-y une attention supplémentaire.

#### Exemples:

- Points de contact (surfaces fréquemment touchées)
- Lieux de travail flexibles
- Cantines et restaurants d'entreprise
- Sanitaires
- Salles de fitness

## 4. Former, contrôler, répéter



- Fournissez des instructions et protocoles claires et **répétez régulièrement.**
- **Faites attention à une hygiène des mains correcte.** Fournir des instructions sur le lavage et la désinfection des mains.
- Assurez-vous que l'ensemble du personnel travaille conformément à la formation reçue. Si nécessaire, **renouvelez les consignes et les formations.**

## 5. Un bon travail nécessite du bon matériel



- **Contrôlez votre équipement de nettoyage**
  - Adapté aux tâches à accomplir ?
  - Toujours en bon état ?
  - Toujours propre ?
- **Vérifiez que tout le personnel de nettoyage dispose d'un équipement de protection individuelle adéquat et l'utilise correctement. Donnez des instructions si nécessaire.**

## 6. Investir dans la sensibilisation et la motivation



**Communiquez sur l'utilité de la prévention des infections et les risques d'un nettoyage insuffisant.**

**Expliquez le système de nettoyage choisi avec ses avantages par rapport à d'autres méthodes.**

## 7. Faites évoluer les comportements



- Faire évoluer les comportements est parfois plus urgent que faire évoluer la méthode de nettoyage
- Investissez dans les connaissances du changement de comportement

- Orientez vos collaborateurs vers le comportement souhaité
- C'est une question de long terme mais nécessaire

## 8. Renforcer la confiance



**TRUST**

**« Hygiéniquement sûr »  
est la nouvelle définition  
du propre**

# Optez pour la confiance avec Vileda Professional

**Intéressé par le programme complet de notre webinaire ?**  
Contactez-nous [vileda.professional.be@fhp-ww.com](mailto:vileda.professional.be@fhp-ww.com)